

Privacy / Cookies

Privacy verklaring

Blue Bird Travel BV hecht veel waarde aan uw vertrouwen in onze organisatie. Op deze pagina informeren wij u over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Wij doen er vanzelfsprekend alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Uitsluitend geautoriseerd personeel in ons bedrijf heeft toegang tot uw gegevens. De opslag en doorgifte van uw gegevens via het internet zijn beveiligd via de huidige gebruikelijke technieken en worden aangepast volgens de AVG - wet.

Verwerking van persoonsgegevens

U kunt onze website bezoeken zonder dat u ons meedeelt wie u bent of persoonlijke informatie verstrekt. Voor het volledig kunnen aanbieden van onze producten en/of diensten is het nodig dat wij gegevens verwerken zoals uw naam, adres, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer, alsmede de noodzakelijke gegevens bij het voldoen van een betaling. Wanneer u een reservering maakt, verwerken wij uw boekingsinformatie. Deze informatie kan gegevens over uw tour, accommodatie, vlucht, buitenlandse huwelijksceremonie of buitenlandse uitvaart, de prijzen en de datum van uw boeking omvatten. We vragen hierbij ook specifiek om gegevens in het belang van de reis zoals contactgegevens van thuisblijvers. Bovendien verwerken we informatie over uw reisschema, (online) check-in, boarding pass(es) en medereizigers. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens met betrekking tot aanvullende diensten, zoals bijvoorbeeld bagage, parkeren etc. Wij leggen uw communicatie met ons vast via uw persoonlijke "Blue Bird Travel BV" account, e-mail, social media of WhatsApp. Ook als u met ons belt, leggen onze medewerkers uw vragen en klachten vast. Telefoongesprekken kunnen voor trainingsdoeleinden worden opgenomen.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij houden gegevens bij van reizigers bij wie bijvoorbeeld drugs zijn aangetroffen of die de veiligheid aan boord in gevaar hebben gebracht. Daarnaast kunt u ook

bijzondere persoonsgegevens met ons delen omdat u bijvoorbeeld medische assistentie nodig heeft, toestemming heeft gevraagd om te reizen met een medische aandoening of een speciale maaltijd heeft besteld. Door het zelf leveren van dergelijke persoonsgegevens, stemt u ermee in dat wij deze informatie kunnen verzamelen, gebruiken en eventueel met derden kunnen delen. U bent altijd gerechtigd om uw toestemming in te trekken. Dit kan echter betekenen dat wij niet in staat zijn om alle of een deel van de door u gewenste diensten te leveren.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Uw klachten gebruiken wij voor aanvullende diensten en om deze diensten te verbeteren of om u in de toekomst over reisproducten te informeren en overige marketingdoeleinden waaronder het versturen van nieuwsbrieven, sociale media en andere platformen. Dit zorgt ervoor dat wij onze berichten nog beter kunnen afstemmen op onze bestaande klanten en relevanter communiceren.

Om de service en het reisproduct zo goed mogelijk te leveren, kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen aan onze leveranciers of derden. Zij leveren de uiteindelijke producten en diensten die u bij ons heeft geboekt. Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming aan personen of bedrijven voor commerciële exploitatie. Wanneer u naar het buitenland reist, kunnen wij verplicht worden (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) uw persoonsgegevens te verstrekken en te verwerken in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Ook als het verstrekken van gegevens niet verplicht is, kunnen wij besluiten om toch behulpzaam te zijn naar overheidsinstanties.

Inzage, correctie en verwijderen van persoonsgegevens

Wij zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Indien u inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens wilt, dan kunt u een verzoek sturen naar het volgende e-mailadres: info@bluebirdtravel.nl.

WhatsApp

Blue Bird Travel BV heeft maatregelen getroffen om uw gegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking van WhatsApp, onze Privacy verklaring is daarop dan ook niet van toepassing. Wilt u privacygevoelige informatie met ons delen? Dan raden wij u aan dit niet via WhatsApp te doen. U kunt ons hiervoor bereiken via 088-2042002 (lokaal tarief) of u kunt een e-mail sturen naar info@bluebirdtravel.nl.

Verzekeringen

Sinds 25 mei 2018 is de nieuwe privacywet geldig, wij werken samen met VZR garantiefonds en zijn niet aansprakelijk voor hun privacy statement.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze per e-mail richten aan: info@bluebirdtravel.nl.

Cookies

We gebruiken uw IP adres voor de verwerking van problemen met onze server en voor de administratie van onze site. Het IP adres wordt tevens gebruikt om bezoekers te herkennen. Onze site maakt gebruik van zogenaamde cookies. Cookies bestaan uit een standaard internettechnologie die het voor ons mogelijk maakt om bepaalde login informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar slechts machines. U kunt zelf de computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd.